

# Indicateurs de progrès d'une communauté : itinérance chez les anciens combattants

Date de la dernière mise à jour: avril 2021

## Survol : Indicateurs de progrès d'une communauté concernant l'itinérance chez les anciens combattants

Prêt pour zéro Canada (PPZ-C) aide les communautés à franchir des étapes qui témoignent de leur succès dans l'amélioration des systèmes, la réduction de l'itinérance chez les anciens combattants et, ultimement, la fin fonctionnelle de l'itinérance chez les anciens combattants. Ces indicateurs de progrès d'une communauté (IPC) sont mesurables, fondés sur des preuves et des données, et validés par un processus de confirmation cohérent et normalisé mené par le personnel de PPZ-C. Les IPC des anciens combattants comprennent :

- Une liste par nom d'anciens combattants de qualité
- Des réductions de l'itinérance chez les anciens combattants par rapport au point de référence
- Un zéro fonctionnel de l'itinérance chez les anciens combattants (atteint)
- Un zéro fonctionnel de l'itinérance chez les anciens combattants (maintenu)

Le document suivant a pour but de donner un aperçu approfondi de chaque IPC, des exigences de confirmation et de maintien, et des détails sur les endroits où les IPC peuvent être visualisés. Des informations plus détaillées sont disponibles par le biais de liens intégrés dans ce document et sur demande à [info@caeh.ca](mailto:info@caeh.ca).

## Liste par nom d'anciens combattants de qualité

### Définition :

Une liste par nom d'anciens combattants (LPN-AC) est une liste en temps réel de tous les anciens combattants en situation d'itinérance dans une communauté. Elle comprend un ensemble solide de points de données qui permettent un accès coordonné et une priorisation au niveau des ménages et de comprendre les flux d'entrée et de sortie des personnes sans-abri au niveau du système. Ces données exploitables en temps réel permettent le triage vers les services, l'évaluation des performances du système et la mobilisation (pour les politiques et les ressources nécessaires pour mettre fin à l'itinérance).

PPZ-C a aligné sa définition d'ancien combattant sur celle d'Anciens Combattants Canada. Selon Anciens Combattants Canada, un **ancien combattant** comprend tout ancien membre des

Forces armées canadiennes ainsi que les anciens membres des Forces alliées (e.g., les anciens combattants des États-Unis et du Royaume-Uni), les anciens membres de la GRC, les anciens réservistes, les anciens civils et les anciens Rangers canadiens.

Un **ancien combattant en situation d'itinérance** comprend les anciens combattants qui n'ont pas de logement stable, permanent et adéquat, ou qui n'ont pas la possibilité, la capacité et les moyens immédiats d'en acquérir un (paraphrasé de l'OCI et de la Stratégie nationale sur le logement du gouvernement du Canada).

Des détails supplémentaires sont disponibles dans le Guide de la fiche d'évaluation 3.0 de la liste par nom (LPN) de l'ACMFI.

### **Exigences pour la confirmation :**

Pour que PPZ-C confirme qu'une communauté a élaboré une LPN-AC-Q, une communauté doit avoir complété :

- la fiche d'évaluation de base de la liste par nom d'anciens combattants de l'ACMFI, avec une note de 10/10
- l'outil de participation des fournisseurs
- quatre mois consécutifs de données complètes sur la liste par nom, les trois derniers mois étant fiables avec une marge d'erreur de 15 % (plus de détails ici)

Ces exigences sont confirmées par le personnel de Prêt pour zéro Canada. En outre, une communauté doit être prête à établir un « mois de référence » (généralement au cours des trois mois de données fiables). Le nombre de personnes en situation d'itinérance chronique active au cours de ce mois sera utilisé pour mesurer les réductions à venir.

### **Exigences pour le maintien :**

Une fois que PPZ-C a confirmé qu'une communauté a réalisé une LPN-AC-Q, la communauté ne perdra généralement pas ce statut. Dans de rares cas, par exemple lorsqu'une communauté ne soumet pas les données relatives aux anciens combattants pendant une période prolongée, le personnel de PPZ-C pourrait examiner le statut LPN-AC-Q afin d'élaborer un plan pour que la communauté revienne sur la bonne voie.

### **Visualisations :**

Le statut LPN-AC-Q des communautés participant à PPZ-C est affiché publiquement sous la rubrique « [Progrès des collectivités](#) » ainsi que dans leur tableau de bord public sur le site Web de PPZ-C.

Les communautés participantes peuvent également suivre leurs progrès vers la LPN-AC-Q et voir leur statut affiché sous la rubrique « aperçus de la fiche d'évaluation » dans leur système de suivi de la gestion des performances.

## Veteran By-Name List

[Link to Veteran By-Name List Scorecard](#)

Date complete chronic BNL data submitted	3-month data reliability	Date BNL scorecard confirmed by IA	Date PPT confirmed by IA	Baseline month	Date Quality By-Name List achieved
--	--------------------------	------------------------------------	--------------------------	----------------	------------------------------------

## Réductions de l’itinérance chez les anciens combattants par rapport au point de référence

### Définition :

Une communauté peut avoir réduit le nombre d’anciens combattants par rapport au point de référence lorsque le nombre d’anciens combattants en situation d’itinérance est inférieur de 10 % ou de 50 % à ce qu’il était au cours du mois de référence, et ce, pendant trois mois consécutifs.

Le point de référence est le point à partir duquel le changement peut être mesuré. Pour les communautés de PPZ-C, un point de référence renvoie au nombre d’anciens combattants en situation d’itinérance au cours de leur mois de référence. Un mois de référence est déterminé lorsqu’une communauté obtient une liste par nom d’anciens combattants de qualité. Un mois de référence peut être modifié par PPZ-C, en consultation avec la communauté, si :

- la communauté indique qu’une amélioration du processus, telle qu’un nettoyage des données, est à l’origine d’une augmentation ou d’une diminution soudaine ; ou
- les données sur les anciens combattants en situation d’itinérance active de la communauté augmentent de 50 %.

### Exigences pour la confirmation :

Pour que PPZ-C confirme qu’une communauté a réduit son nombre d’anciens combattants en situation d’itinérance par rapport au point de référence, une communauté doit avoir démontré :

une réduction de 10 % ou 50 % du nombre d’anciens combattants en situation d’itinérance par rapport au mois de référence, pendant trois mois consécutifs

des données complètes et fiables sur les anciens combattants, avec une marge d'erreur de 15 %

Ces exigences sont confirmées par le personnel de Prêt pour zéro Canada. PPZ-C, en consultation avec la communauté, peut ne pas reconnaître publiquement cette réalisation en fonction du nombre d’anciens combattants en situation d’itinérance au cours du mois de référence.

### Exigences pour le maintien :

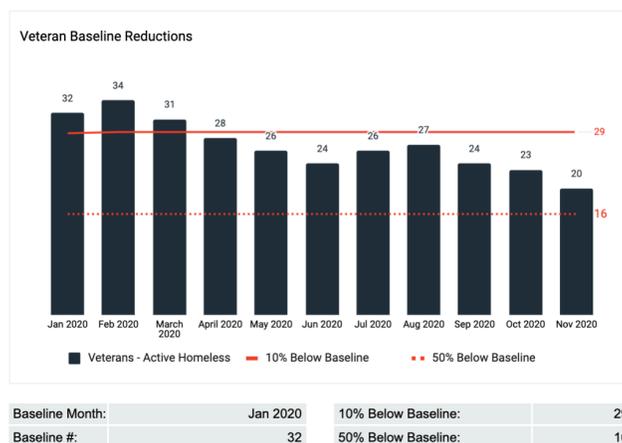
Une fois que PPZ a confirmé qu’une communauté a réduit son nombre d’anciens combattants en situation d’itinérance par rapport au point de référence, la communauté conservera ce statut tant

qu'elle restera en dessous de son point de référence. Si une communauté obtient ce statut et dépasse ensuite le seuil de référence, mais qu'elle revient en dessous dans les six mois, on considère qu'elle maintient son statut. Il n'est pas nécessaire de passer trois mois consécutifs sous le niveau de référence. S'il faut plus de six mois (depuis l'obtention du statut) à une communauté pour passer sous le niveau de référence, elle doit faire preuve de trois mois consécutifs avant d'être à nouveau reconnue pour une réduction par rapport au point de référence.

### Visualisations :

Les réductions par rapport au point de référence des communautés participant à PPZ-C sont affichées publiquement sous la rubrique « [Progrès des collectivités](#) » dans leur tableau de bord public sur le site Web de PPZ-C.

Les communautés participantes peuvent également suivre leurs progrès vers les réductions par rapport au point de référence sous la rubrique « Tableau de bord des données LPNQ » dans leur système de suivi de la gestion des performances.



## Zéro fonctionnel de l'itinérance chez les anciens combattants (atteint)

### Définition :

Un zéro fonctionnel de la fin de l'itinérance signifie que les communautés ont une réponse systémique en place qui garantit que l'itinérance (sans abri, dans un refuge, logé provisoirement ou risque imminent d'itinérance) est évitée autant que possible ou sinon, est une expérience rare, brève et non récurrente.

Le zéro fonctionnel de l'itinérance chez les anciens combattants (ZF-AC) est atteint lorsque le nombre d'anciens combattants en situation d'itinérance est inférieur ou égal au nombre d'anciens combattants que la communauté a prouvé pouvoir loger en un mois. Le seuil du ZF est basé sur le taux d'emménagement moyen sur six mois des anciens combattants des communautés. Le nombre d'anciens

combattants en situation d'itinérance doit être maintenu au niveau du ZF ou en dessous (ou trois anciens combattants en situation d'itinérance active ou moins) pendant au moins trois mois consécutifs.

### **Exigences pour la confirmation :**

Pour qu'il soit confirmé qu'une communauté a atteint le ZF-AC, une communauté doit avoir complété :

- au moins six mois consécutifs de données fiables de la LPNQ sur les anciens combattants, dans une marge d'erreur de 15 % et sans problème de données, afin de calculer le taux moyen d'emménagement dans un logement sur six mois
- trois mois consécutifs de données parfaitement équilibrées sans aucun problème de données où le nombre d'anciens combattants en situation d'itinérance active est égal ou inférieur au taux d'emménagement moyen sur six mois de la communauté (ou trois ou moins – le plus élevé des deux). Le nombre moyen d'emménagements sur six mois est « verrouillé » au premier mois où la communauté atteint son seuil du zéro fonctionnel
- une liste de vérification pour l'évaluation du zéro fonctionnel chez les anciens combattants

Ces exigences sont confirmées par le personnel de Prêt pour zéro Canada.

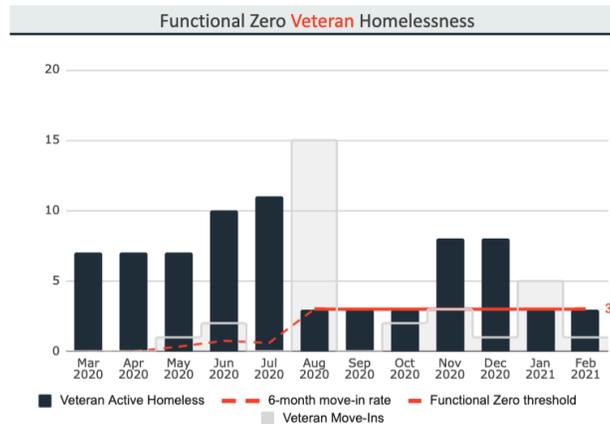
### **Exigences pour le maintien :**

S'il est confirmé qu'une communauté participant à PPZ-C a atteint le ZF-AC, elle ne perdra pas ce statut. Notez que « zéro fonctionnel de l'itinérance chez les anciens combattants (maintenu) » est un Indicateur de progrès d'une communauté supplémentaire (décrit ci-dessous).

### **Visualisations :**

S'il est confirmé qu'une communauté participant à PPZ-C a atteint le ZF-AC, son statut sera affiché publiquement sous la rubrique « [Progrès des collectivités](#) » ainsi que dans leur tableau de bord public sur le site Web de PPZ-C.

Les communautés participantes peuvent également suivre leurs progrès vers le ZF-AC sous la rubrique « Tableau de bord des données LPNQ » dans leur système de suivi de la gestion des performances. Cette visualisation est ajoutée pour les communautés lorsqu'elles disposent de six mois de données LPN-AC-Q.



Summary

Veteran Baseline Month	Mar 2020
6-month average move-in rate	3
Date Functional Zero threshold established	Aug 2020
Functional Zero threshold	3
Functional Zero achieved	Oct 2020
Functional Zero confirmed	Feb 2021
Functional Zero sustaining (# of months)	2

## Zéro fonctionnel de l’itinérance chez les anciens combattants (maintenu)

### Définition :

Une fois qu’une communauté a atteint le zéro fonctionnel de l’itinérance chez les anciens combattants, les données de la LPN-AC-Q continuent d’être utilisées pour vérifier si le zéro fonctionnel de l’itinérance chez les anciens combattants est maintenu.

### Exigences pour la confirmation :

Pour qu’il soit confirmé qu’une communauté réussit à maintenir le ZF-AC, celle-ci doit avoir démontré :

- la réalisation du ZF-AC
- trois mois consécutifs d’itinérance active chez les anciens combattants en dessous du seuil du zéro fonctionnel de l’itinérance chez les anciens combattants (*après* avoir atteint le seuil du zéro fonctionnel de l’itinérance chez les anciens combattants)

Ces exigences sont confirmées par le personnel de Prêt pour zéro Canada.

### **Exigences pour le maintien :**

Une fois que PPZ-C a confirmé qu'une communauté maintient le ZF-AC, la communauté conservera ce statut tant qu'elle restera en dessous de son seuil du zéro fonctionnel. Si une communauté obtient le statut ZF-AC (maintenu) et dépasse ensuite son seuil du zéro fonctionnel de l'itinérance chronique, mais repasse en dessous au bout de six mois, elle est considérée comme étant en cours de maintien. Elle n'a pas besoin de passer trois mois consécutifs sous son seuil du zéro fonctionnel. S'il faut plus de six mois à une communauté pour repasser sous son seuil du zéro fonctionnel (après l'obtention du statut), elle doit faire preuve de trois mois consécutifs avant d'être à nouveau reconnue pour le ZF-AC (maintenu).

### **Visualisations :**

S'il est confirmé qu'une communauté participant à PPZ-C a maintenu le ZF-AC, son statut sera affiché publiquement sous la rubrique « [Progrès des collectivités](#) » dans son tableau de bord public sur le site Web de PPZ-C.

Les communautés participantes peuvent également suivre leurs progrès quant au maintien du ZF-AC sous la rubrique « Tableau de bord des données LPNQ » dans leur système de suivi de la gestion des performances.